



*Association Humanitaire internationale de développement
15, rue Carpeaux - 94210 Saint Maur Des Fossés.*

Tel : +33 (0)148 833 426 / Portable : +33 (0)660 963 508
Site Internet : www.humtec.org - Email : humtec@humtec.org

DEMANDE DE SUBVENTION

Pour l'« **Installation d'une techno pôle Internet au lycée Djignabo** »
Formation de la communauté éducative, sensibilisation sur les thèmes
vitaux de l'hygiène et de la santé



PROJET ZIGUINCHOR - LYCEE DJIGNABO

SOMMAIRE

1	CONTEXTE	4
1.1	PRESENTATION DE L'ASSOCIATION	4
1.2	L'OBJET ET LA CHARTE DE L'ASSOCIATION	5
1.3	L'EQUIPE HUMANITARIAN TECHNO POLE	5
1.4	CONTEXTE SOCIO-ECONOMIQUE DU PROJET	6
1.5	SYNTHESE DU PROJET ZIGUINCHOR	8
2	HISTORIQUE ET OBJECTIFS DU PROJET	9
2.1	HISTORIQUE DU PROJET	9
2.1.1	IDENTIFICATION DES BESOINS	9
2.1.2	SITUATION DU LYCEE DJIGNABO	9
2.2	SECTEUR D'INTERVENTION	9
2.3	BESOINS CONCRETS RECENSES	10
2.3.1	MANQUE DE MANUELS SCOLAIRE	10
2.3.2	SUREFFECTIFS ET GESTION DES ABSENCES.	10
2.3.3	NOTATION MANUELLE DES ELEVES.	10
2.3.4	GESTION ADMINISTRATIVE FASTIDIEUSE.	10
2.3.5	MATERIEL INFORMATIQUE DEFECTUEUX	11
2.4	DECLINAISON DES OBJECTIFS DU PROJET	11
2.5	LES BENEFICIAIRES DU PROJET	12
2.5.1	LE LYCEE DJIGNABO DANS SON ENSEMBLE (4200+)	12
2.5.2	LES PERSONNES FORMEES (100)	12
2.5.3	UN RESPONSABLE DE MAINTENANCE	13
2.5.4	LES FORMATEURS LOCAUX	13
2.5.5	LA VILLE DE ZIGUINCHOR ET LA REGION	13
2.5.6	LES BENEFICIAIRES SUIVANTS	13
3	REALISATION DU PROJET	14
3.1	LIEU DE REALISATION	14
3.2	CALENDRIER, PLAN DE TRAVAIL SUR PLACE	14
3.3	MOYENS A METTRE EN ŒUVRE	15
3.3.1	MOYENS HUMAINS	15
3.3.2	MOYENS TECHNIQUES, MATERIELS ET LOGISTIQUE	17
3.3.3	MOYENS FINANCIERS	18
3.4	LES PARTENAIRES	19
3.4.1	LES BENEFICIAIRES DIRECTS	19
3.4.2	LES AUTRES PARTENAIRES LOCAUX	19
3.4.3	LES PARTENAIRES EN FRANCE	20
4	EVALUATION ET PROLONGEMENTS DE L'ACTION	22
4.1	CRITERES ET MOYENS D'EVALUATION DU PROJET	22
4.2	VIABILITE A TERME DU PROJET	23
4.2.1	BUT DU PILOTAGE PARTICIPATIF DU PROJET.	23
4.2.2	OBJECTIF DE DEPLOIEMENT DE LA TECHNO POLE	23
4.2.3	APPORT DES COMPETENCES LOCALES	25
4.2.4	POINT SUR L'AUTOFINANCEMENT	25
4.2.5	DEGAGEMENT D'HUMANITARIAN TECHNO POLE	26

4.3	PROLONGEMENTS ENVISAGES	26
4.3.1	TRAVAIL COLLABORATIF POUR LA PRODUCTION DE CONTENU	26
4.3.2	CREATION D'EMPLOIS LOCAUX	26
4.3.3	E LEARNING	26
4.3.4	OUVERTURE COMMERCIALE	26
4.3.5	DESENCLAVEMENT DE LA REGION	26
4.4	ACTIONS DE SENSIBILISATION EN FRANCE	27
5	BUDGET PREVISIONNEL ET BILAN	28
<hr/>		
5.1	BUDGET PREVISIONNEL DU PROJET	28
5.2	TABLEAU DES RESSOURCES FINANCIERES	28
5.3	APPORT DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES POUR 2004	28
5.4	BILAN ET COMPTE DE RESULTAT 2003	28
5.4.1	BILAN HUMANITARIAN TECHNO POLE 2003	28
5.4.2	COMPTE DE RESULTAT 2003	28

1 CONTEXTE

1.1 Présentation de l'association

Humanitarian Techno Pole est une organisation humanitaire de développement qui œuvre à réduire la fracture numérique par l'implantation de pôles de développement Internet en Afrique. (Association loi de 1901, enregistrée à la préfecture de Créteil sous le numéro 0941013659 – Numéro de Siret : 445 073 083)

Aujourd'hui, la fracture numérique est un nouveau fléau pour les pays émergents. Il s'ajoute à tous les autres, épidémies, malnutrition, analphabétisme, fragilité politique... Ce n'est pas le moindre, cette fracture les prive d'une chance inespérée d'accès au savoir, d'information, de communication et d'échanges sur les thèmes vitaux de l'hygiène et de la santé. L'écart creusé entre les utilisateurs d'Internet et ceux qui n'y ont pas accès contribue à maintenir les pays émergents hors du réseau socio-économique mondial.

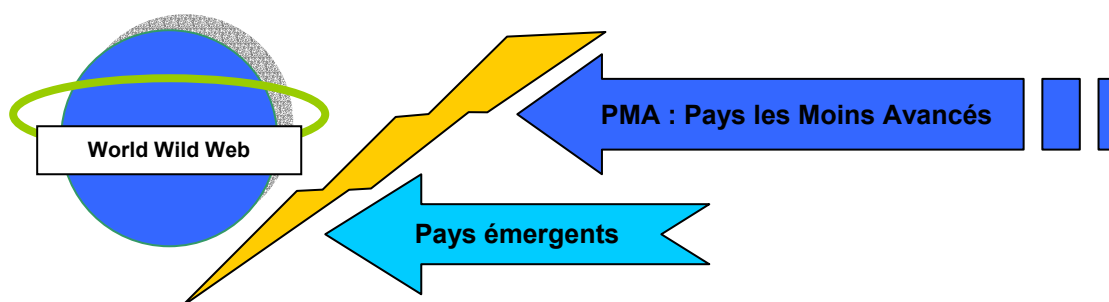
- ❑ 88 % des internautes vivent dans des pays industrialisés (17 % de la population mondiale).
- ❑ Les 400.000 Luxembourgeois disposent d'une capacité de connexion au net supérieure à celle des 760 millions d'africains.
- ❑ L'Afrique compte environ 5 millions d'internautes mais 90% vivent en Afrique du Sud.

Pourtant, l'infrastructure nécessaire existe mais le développement d'Internet reste bloqué par manque de moyens et de compétences pour installer le matériel localement et former à son utilisation.

Notre objectif est de lutter contre cet état de fait.

Nous avons décidé d'agir en utilisant nos compétences et notre savoir faire dans une logique de développement et de solidarité internationale en faveur des populations isolée et différenciées par cette fracture.

Nous sommes une association « terrain ». Nous prenons en charge l'intégralité du projet depuis l'étude des besoins jusqu'à l'autonomie des structures installées. Nous fournissons et installons le matériel, formons les bénéficiaires à son utilisation et à la maintenance et construisons avec eux les modalités de notre dévouement.



1.2 L'objet et la Charte de l'association

Conformément à la publication au journal officiel (cf : annexe) l'objet de l'association est le suivant :

Mettre en place, des pôles de développement basés sur les nouvelles technologies de l'information et de la Communication et démultiplier les leviers d'accès et de partage de l'information.

Sensibiliser et informer sur les thèmes vitaux de l'hygiène et de la santé (SIDA, MST, Vaccination, ...) et promouvoir l'accès au savoir via l'utilisation d'Internet.

Assister et suivre l'élaboration de projets de développement entre les acteurs locaux et des organismes de micro finance internationaux.

L'association rassemble des consultants dans les domaines des nouvelles technologies de l'information et de la communication (Internet, multimédia, ...), des ingénieurs, des formateurs et potentiellement toute autre profession utile à sa mission. Tous souscrivent sur l'honneur aux principes suivants :

- Respecter les lois en vigueur dans les pays où l'association est représentée ainsi que les valeurs, morales, culturelles et religieuses des populations.*
- Favoriser les échanges et les partenariats culturels sur le net, promouvoir le droit au savoir dans un esprit de tolérance, d'ouverture et de respect mutuel.*
- S'inscrire dans la dynamique des projets de développement en respectant les principes déontologiques de la profession afin de maintenir une totale indépendance vis à vis de tout pouvoir économique, politique ou religieux.*

Volontaires et responsables des projets de développement à mettre en œuvre, chacun est en mesure d'identifier les risques et les conséquences de ses actions et ne peut réclamer pour lui même ou ses ayants droits aucune compensation autre que celle que l'association est en mesure de lui offrir.

1.3 L'équipe Humanitarian Techno Pole

Laurent Piolanti : 38 ans, président d'Humanitarian Techno Pole.

Ingénieur diplômé EISTI 1992 (Ecole Internationale des Sciences du Traitement de l'Information). Consultant en Systèmes d'Information, Directeur de Projets (Arthur Andersen, Business & Décision, Univers Informatique, CGEY). Grand Reporter – Photojournaliste indépendant.

Sophie De Herdt : 42 ans, vice présidente d'Humanitarian Techno Pole

Maîtrise de Philosophie et DESS d'informatique. Consultante en Systèmes d'Information, Responsable études et organisation, Chef de Projet, Formatrice (Cap Gemini Ernst & Young, ST.Dupont, SLIGOS)

Martine Poulain : 53 ans, trésorière d'Humanitarian Techno Pole

Troisième cycle DECF (Diplôme d'Etude Comptable et Financier), Contrôle de gestion et comptabilité, 25 ans d'expérience.

Equipe présente sur le terrain pendant la totalité du projet à Ziguinchor :

- Laurent Piolanti : Directeur de Projet / Directeur Technique
- Sophie De Herdt : Responsable organisation et formation

1.4 Contexte socio-économique du projet

Le projet est localisé à Ziguinchor, capitale de la Basse Casamance au Sénégal.

Attention : La situation à Ziguinchor ne peut et ne doit pas être assimilée au niveau de développement que peut connaître le Sénégal aujourd'hui.



Du fait de son **enclavement** géographique entre la Gambie et la Guinée Bissau (pays anglophones) le développement de la région est resté problématique. La Transgambienne est l'unique voie de communication directe de Dakar à Ziguinchor (450 Km / 10 heures++ de voiture).

*Le drame du Joola** seul bateau qui assurait la jonction entre Ziguinchor et Dakar a considérablement cristallisé les problèmes locaux dus à cet enclavement géographique.

De plus, les conflits entre les autorités et les différents mouvements de rebelles ont éloigné le tourisme et les investisseurs, privant ainsi la région d'un potentiel de développement et l'isolant encore plus radicalement du reste du pays. Aujourd'hui, le calme est revenu mais l'armée sénégalaise reste présente.

La Casamance est pourtant « le **grenier du Sénégal** » et grâce aux emplois agricoles, son taux de chômage est l'un des plus faibles du pays (15 % pour une moyenne nationale d'environ 40%).

Avec une forte croissance démographique (2,7%) et 58 % de la population âgée de moins de 20 ans, le marché du travail reçoit une population de plus en plus nombreuse. Pour ouvrir de nouvelles voies et en vue d'un développement régional équilibré, les autorités cherchent à développer les activités des secteurs secondaire et tertiaire.

L'éducation est donc un enjeu majeur du développement de la Casamance. Avec un seul lycée à pour plus de 4000 élèves Ziguinchor a l'un des taux de scolarisation et de réussite au Baccalauréat les plus élevés du Sénégal. C'est dans ce lycée que se situe le projet d'Humanitarian Techno Pole.

Le nombre d'utilisateur d'Internet au Sénégal en 2002 est estimé à d'environ 100.000 personnes. Dakar et ses environs représente 99% des connections régulières. Le nombre d'utilisateurs en Casamance pour l'année 2003 est particulièrement dérisoire, seulement 100 à 200 personnes ont utilisé Internet de façon occasionnelle.

Les nouvelles technologies de l'information se sont très peu développées à Ziguinchor. Pour une population de 215.000 habitants, la ville compte moins d'une soixantaine de postes connectés à Internet qui fonctionnent de façon aléatoire (problèmes de maintenance). Tous les accès publics sont payants, même dans le cadre scolaire.

L'utilisation d'Internet est dédiée de façon quasi exclusive à l'envoi de mail et l'Internet reste un concept vague et dénué de réalité.



Par manque de moyens et de formation, le fabuleux gisement que constitue l'accès à Internet est hors de portée de la communauté.

Il existe une volonté forte de combler le retard, volonté des instances nationales, régionales et communales mais aussi volonté individuelle. Cette volonté se heurte au manque crucial de moyens et de compétences.

A ce jour aucune organisation humanitaire de développement n'intervient à Ziguinchor dans le domaine des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC).

Nous nous proposons de le faire et de commencer par le projet du lycée Djignabo pour :

- **Inciter et former la communauté éducative du lycée à l'utilisation les technologies de l'information,**
- **Sensibiliser et informer sur les thèmes vitaux de l'hygiène et de la santé (SIDA, MST, Vaccination)**
- **Promouvoir l'accès au savoir et le partage des informations via l'utilisation d'Internet.**
- **Initier aux possibilités de l'outil informatique en développant des applications directement utiles aux bénéficiaires.**

*** Le naufrage du Joola**

Le Joola (Diola du nom de la principale ethnie de Casamance) était le cordon ombilical entre la région Sud de Casamance et Dakar. Le ferry a quitté le port de Ziguinchor jeudi 26 septembre 2002 à 13h30, avec officiellement 809 passagers à bord en possession d'un billet, plus 52 militaires membres de l'équipage.

Le dernier appel a été donné à 22h pour signaler que tout allait bien à bord. Le Joola naviguait à 40 km des côtes de la Gambie à environ 170 km au sud de Dakar dans une mer houleuse avec des coups de vents et sous une forte pluie.

Un peu avant 23h, pour s'abriter d'une bourrasque plus violente que les autres, les passagers se sont précipités en masse du côté bâbord du pont. Le navire a été brusquement déséquilibré et a chaviré en moins de 5 minutes.

La Marine Nationale Sénégalaise est arrivée sur les lieux 19 heures après la catastrophe. Seulement 64 personnes ont survécu. Le comptage des victimes a été réalisé par recensement des personnes « manquantes » dans les familles. Le dernier bilan officiel du naufrage s'élève à 1.863 victimes dont 971 pour la ville de Ziguinchor.

Il n'y a pas d'université en Casamance. En ce mois de septembre, beaucoup d'étudiants de Ziguinchor avaient embarqué pour rejoindre Dakar et poursuivre leurs études supérieures. Cette catastrophe appelée le « Titanic africain », a privé la région d'une partie de son élite intellectuelle et du potentiel de développement conséquent.

1.5 Synthèse du projet Ziguinchor

Lors de l'étude de cadrage des besoins réalisée sur place en juillet 2003, Humanitarian Techno Pole et Monsieur Nouha CISSE, proviseur du lycée Djignabo, ont travaillé ensemble à construire le projet autour d'un premier objectif défini conjointement :

« Inciter la communauté éducative à utiliser les technologies de l'information ».

Questions	Réponses	Développement
Qui ?	➤ 2 ingénieurs installateurs-organiseurs-formateurs possédant compétences métier et compétences terrain nécessaires	§ 1.3 L'équipe Humanitarian Techno Pole
Quoi ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fourniture du matériel et installation d'un Pole Internet au lycée Djignabo ➤ Formation des professeurs du lycée à son utilisation ➤ Travaux pratiques sur les thèmes de l'hygiène et de la santé ➤ Développement d'applications collaboratives* simples (* <i>Applications collaboratives au sens d'accès partagé</i>) ➤ Formation d'un responsable de maintenance du matériel ➤ Préparation autonomie à terme de la structure 	§ 2.4 Déclinaison des objectifs du projet
Où ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ziguinchor, capitale de la Basse Casamance Sénégal, région enclavée entre la Gambie et la Guinée-Bissau ➤ Dans l'unique lycée de la ville (4000 élèves, 172 professeurs) 	§ 3.1 Lieu de réalisation § 2.1.2 Situation du lycée Djignabo
Quand ?	➤ A partir de mars 2004 et pendant 6 mois	§ 3.2 Calendrier, plan de travail sur place
Comment ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En se basant sur l'étude des besoins ➤ En impliquant les bénéficiaires dans le pilotage et les actions du projet. ➤ Par la mise en œuvre de moyens techniques et financiers ➤ Avec la participation matérielle des bénéficiaires directs ➤ Et grâce à l'appui de nos partenaires 	§ 2.1 et suivants § 3.3.1 § 3.3.2 § 3.3.3 § 3.4.1 et suivants
EXIGENCE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluer l'action et communiquer les résultats ➤ Assurer l'appropriation et le transfert de connaissance indispensables à une gestion pérenne et autonome de la Techno Pole Internet 	§ 4.1 § 4.2
Combien ?	➤ Budget global 32.250 Euros	§ 5

Une seconde phase de projet prévue pour :

- Poursuivre la formation des professeurs du lycée Djignabo,
- Initier les 4 000 élèves du lycée (selon des modalités à définir en phase 1),
- Equiper, former le collège Malik Fall et le connecter à Internet et au serveur de la Techno Pole.

2 HISTORIQUE ET OBJECTIFS DU PROJET

2.1 Historique du projet

2.1.1 Identification des besoins

Le siège de l'association est situé à Saint Maur des Fossés ville jumelée avec Ziguinchor. L'action d'Humanitarian Techno Pole s'est naturellement tournée vers cette région.

En février 2003, des questionnaires sur les besoins « informatiques et Internet » ont été adressés à des bénéficiaires pré identifiés, dont le lycée Djignabo, seul lycée de Ziguinchor.

Les réponses favorables que nous avons reçues (cf. *Expression des besoins sur le site : www.humtec.org*) ont mené Humanitarian Techno Pole à organiser un voyage d'étude courant juillet 2003.

Cette démarche nous a permis de rencontrer nos interlocuteurs. Parmi les besoins exprimés, ceux du lycée Djignabo sont apparus comme étant les plus en adéquation avec la proposition et les objectifs de l'association. (cf. *Etude de cadrage sur le site www.humtec.org*)

2.1.2 Situation du lycée Djignabo

Pour 4000 élèves et 172 professeurs, le lycée ne dispose aujourd'hui que de quelques ordinateurs connectés à Internet en état de fonctionnement (15-). Les ordinateurs ont été installés par deux projets de développement successifs (Alliance française, Banque Mondiale). Ils sont accessibles aux professeurs et aux élèves moyennant un abonnement annuel (3.000 Fcfa / 30FF/ 4,50 €).

A son ouverture, le centre informatique du lycée a suscité un réel engouement puisque 30% des élèves et 50% des professeurs se sont inscrits.

Un an après, en 2002/03, le taux d'inscription est tombé à 8% pour les élèves et seulement 21 professeurs se sont inscrits. Cette désaffection est imputée aux problèmes techniques de la salle.

Problèmes techniques donc, mais surtout manque d'assistance et déficit de formation. L'utilisation d'Internet se cantonne à l'envoi du courrier électronique, et une fois le courrier envoyé... on ne sait plus que faire face à un ordinateur !

L'ordinateur « *inconnu et capricieux* » continue d'être regardé de loin et le potentiel du gisement Internet reste totalement inexploité.

2.2 Secteur d'intervention

Dans ce contexte, nous avons travaillé avec Monsieur Nouha CISSE, proviseur du lycée et président de l'Alliance Française.

Nous avons analysé ensemble les limites du fonctionnement actuel et les axes d'amélioration et de développement. Notre réflexion s'est dirigée de façon prioritaire sur la formation des professeurs, acteurs incontournables pour diffuser l'utilisation des nouvelles technologies et la pratique d'Internet.

Le premier objectif défini conjointement avec le lycée Djignabo est d'« **Inciter la communauté éducative à utiliser les technologies de l'information** ».

Nous avons déterminé les actions à mettre en oeuvre et les modalités de collaboration entre le lycée et Humanitarian Techno Pole. Un document de synthèse* (cf. *Etude de cadrage sur le site www.humtec.org*) a été rédigé sur place et validé par Monsieur Nouha CISSE (cf. *accord de partenariat en annexe*).

**Nota : ce document a également été élaboré avec l'aide de Monsieur Franck Muller Conseiller de l'Agence Régionale de Développement (ARD) et correspondant de la coopération française et de la coopération européenne (Cf. courrier en annexe).*

2.3 Besoins concrets recensés

La communauté éducative est consciente de l'apport que peuvent représenter Internet et l'outil informatique mais par manque de pratique, ne s'en fait pas une idée concrète. Lors des entretiens, nos interlocuteurs ont fait état de nombreux problèmes qui entravent leur métier au quotidien. Dans la mise en œuvre du projet, nous chercherons au maximum à y apporter des réponses de façon à démontrer par l'exemple l'apport des outils installés.

Nous reprenons ci-dessous les exemples qui nous semblent les plus parlants.

2.3.1 *Manque de manuels scolaire*

Pas de manuel scolaire, en particulier pour les matières scientifiques. Les rares professeurs initiés à la pratique du traitement de texte (2 professeurs) créent des cours sur les postes informatiques installés. Le travail est fastidieux et le résultat peu gratifiant. Par manque d'information, de pratique et de temps, les manuels restent incomplets et modérément attrayants.

Eléments de solution :

- Faire découvrir les sites éducatifs spécialisés sur Internet
- Former à l'utilisation du traitement de texte
- Montrer comment partager les documents et travailler en collaboration
- Mettre à disposition les documents résultants sur le serveur (supports de cours, exercices, corrections...)

2.3.2 *Sureffectifs et gestion des absences.*

Sureffectifs, cela signifie 60 à 70 élèves dans certains cours. Le planning des professeurs est trop lourd pour qu'ils puissent gérer le rattrapage des élèves en difficulté. Les absences sont rares, et pour causes : Il n'y a ni manuel, ni rattrapage ; un cours manqué est un cours perdu ! Ce problème s'est particulièrement posé pendant les périodes de troubles qui ont obligé certains élèves à s'absenter pour cause de trajet trop long et risqué.

Eléments de solution :

- Mettre à disposition sur le serveur les manuels scolaires élaborés par les professeurs
- Mettre à disposition sur le serveur les « notes de cours » des professeurs
- Mettre en libre service un poste connecté au serveur à l'usage des élèves en difficulté ou absents

2.3.3 *Notation manuelle des élèves.*

Les professeurs gèrent individuellement et manuellement les notes de chaque élève. Le calcul des moyennes et leur rassemblement en fin d'année est un parcours du combattant.

Eléments de solution :

- Développer une application de notation des élèves (tableur) mise à disposition sur le serveur.
- Calculer et regrouper automatiquement les moyennes par élève.

2.3.4 *Gestion administrative fastidieuse.*

La totalité des documents administratifs est produite à la main. De lourds registres dits « registres noirs » retracent par année le parcours des élèves dans le lycée. La fiche récapitulative individuelle de fin de cursus est la recopie des résultats dans les registres de chaque année de présence.

Eléments de solution :

- Créer une base de donnée pour la gestion des effectifs
- Permettre l'édition automatique de la fiche de cursus

2.3.5 Matériel informatique défectueux

Lors de l'installation du matériel informatique du lycée (Alliance française et Banque Mondiale), personne n'a été formé à la maintenance de ce matériel. Un contrat de maintenance a été conclu mais il est en fin de vie et s'est de toute façon avéré peu actif. Une grande partie du matériel est réputée hors d'usage alors qu'une intervention simple permettrait de le réactiver (remplacement d'un fusible par exemple).

Le manque de fiabilité du matériel est invoqué aujourd'hui comme cause principale de la baisse de fréquentation de la salle Internet actuelle (cf. 2.1.2 Situation du lycée Djignabo).

Eléments de solution :

- Former un responsable de maintenance de premier niveau au sein du lycée

2.4 Déclinaison des objectifs du projet

« Inciter la communauté éducative du lycée Djignabo à utiliser les technologies de l'information ».

Action	Objectif poursuivi
Installation d'une Techno Pole au sein du lycée Djignabo	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Asseoir la Techno Pole dans un environnement <u>institutionnel et sécurisé</u> ➤ Permettre l'accès à Internet dans des conditions de performance et de sécurité satisfaisantes ➤ Disposer d'une salle de formation dédiée en dehors du système d'abonnement en usage
Formation d'un groupe de professeurs du lycée	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Démystifier l'outil informatique ➤ Démontrer le potentiel éducatif d'Internet ➤ Initier à l'utilisation des outils bureautiques et prouver leur apport par des mise en œuvre pratiques (cf : 2.3 Besoins concrets)
Travaux pratiques sur les thèmes vitaux de l'hygiène et de la santé	<p>Les travaux pratiques ont pour but de tracer le parcours à suivre pour créer des documents collaboratifs sur le serveur. Ces travaux seront axés sur les thèmes vitaux de l'hygiène et de la santé. L'objectif est de sensibiliser sur les maladies sexuellement transmissibles, le SIDA mais aussi les maladies pouvant faire l'objet de vaccination. Les informations extraites du Web seront validées, recoupées et analysées avant d'être mises en forme pour alimenter une base de connaissance sur le serveur du lycée. Les documents résultants seront capitalisés, enrichis et mis à disposition de tous au sein du lycée.</p> <p><i>Dès la deuxième phase du projet, le nouvel établissement scolaire équipé aura également accès à ces documents pour information et enrichissement.</i></p>
Développement d'applications collaboratives* simples * Applications collaboratives au sens d'accès partagé.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Répondre directement à un besoin du lycée (Exemple : gestion des effectifs, calcul des notations...(cf : 2.3 Besoins concrets) ➤ Initier aux possibilités offertes par le développement de programmes informatiques ➤ Démontrer par l'exemple les gains d'efficacité résultants <p><i>Dès la deuxième phase du projet, le nouvel établissement scolaire équipé pourra utiliser les applications développées pour le lycée Djignabo.</i></p>

Action	Objectif poursuivi
Initiation de professeurs du collège Malik Fall	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Préparer la suite en formant une équipe restreinte sur laquelle s'appuyer pour le projet Malik Fall.
Formation du responsable de maintenance	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conserver la performance nécessaire à une utilisation active de la technopole en l'absence de l'équipe projet ➤ Favoriser l'autonomie technique de la plateforme ➤ Soustraire, l'exigence de maintenance d'un <i>aspect commercial</i>, autant que faire se peut.
Constitution d'un « groupe pilote » au sein du lycée	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Favoriser l'appropriation du projet par les bénéficiaires ➤ Garantir la pertinence des orientations ➤ Mettre en place une instance de communication avec la communauté éducative et avec l'extérieur du lycée. ➤ Organiser le déploiement de la formation en accord avec les bénéficiaires (phase 2 et suivantes) ➤ Préparer l'autonomie à terme de la structure...
Participation d'un formateur local et/ou Formation des formateurs	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Répartir la charge de formation ➤ Mettre en place un pôle de compétence local ➤ Préparer l'autonomie à terme de la structure...

2.5 Les bénéficiaires du projet

2.5.1 *Le lycée Djignabo dans son ensemble (4200+)*

Le lycée Djignabo dans son ensemble (4 000 élèves, 172 professeurs, personnel administratif) est bénéficiaire du projet sur les aspects suivants :

- Implantation d'une techno pole performante et à disposition de tous (*hors horaires de formation*).
- Information sur les thèmes vitaux de l'hygiène et de la santé (SIDA, MST, ...).
- Renforcement de la qualité de l'enseignement
- Réponse au manque de manuel scolaire par la mise à disposition sur le serveur des supports de cours.
- Amélioration de la performance sur des aspects problématiques par le développement d'applications collaboratives.
- Prise en compte des enjeux de la fracture numérique et ouverture vers une solution possible.

2.5.2 *Les personnes formées (100)*

Il est possible de former une centaine de personnes du lycée Djignabo et du collège Malik Fall (10 professeurs). Les personnes formées sont les premiers bénéficiaires directs du projet. Ils seront les promoteurs pour assurer le relais vers les élèves.

- Participation aux formations gratuites sur une technologie rare dans la région.
- Accès au potentiel éducatif d'Internet grâce aux sites éducatifs spécialisés.
- Possibilité d'agir sur les problèmes cruciaux de l'hygiène et de la santé par la mise à disposition sur le serveur des informations collectées lors des travaux pratique.
- Possibilité répondre au problème métier du manque de manuels scolaires par la mise à disposition des supports de cours sur le serveur.
- Gain de temps et d'efficacité via l'utilisation d'Internet et des outils bureautiques.
- Ouverture de l'enseignement par la compréhension du potentiel offert par les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

2.5.3 Un responsable de maintenance

Le responsable de maintenance sera formé au lycée. Il bénéficiera directement de l'action de l'association.

- Formation gratuite sur un domaine technique rare.
- Possibilité d'apporter une réponse aux problèmes techniques des postes déjà installés au lycée.

2.5.4 Les formateurs locaux

Pour garantir la pérennité et permettre le déploiement de la structure, la formation des professeurs devra s'appuyer sur une équipe de formation locale (cf : 4.2.3 *Apport des compétences locales*). Au cours de la première phase du projet, des compétences de formation locales seront recherchées et mises en situation pour une

- collaboration active et rémunérée sur la suite du projet.

En complément ou à défaut, 1 ou 2 professeurs du lycée Djignabo bénéficieront d'une

- formation plus poussée sur Internet et les outils bureautiques.

2.5.5 La ville de Ziguinchor et la région

La ville de Ziguinchor et la région dans son ensemble sont également bénéficiaires :

- Par la diffusion d'une formation gratuite sur des techniques de pointe,
- Par la prévention et la sensibilisation sur les thèmes vitaux de l'hygiène et de la santé au niveau du lycée,
- Par l'amélioration de l'enseignement des professeurs,
- Par la mise en œuvre d'un projet concret exemple du potentiel éducatif d'Internet et des outils informatiques,
- Par la création d'un groupe de compétence local unique dans la région,
- Par l'aspect reproductible et itératif de ce projet.
- **Par le désenclavement inhérent à une pratique ouverte d'Internet**

2.5.6 Les bénéficiaires suivants

A moyen terme, c'est à dire à l'issue de la 2ième phase du projet :

- les 172 professeurs du lycée Djignabo seront formés,
- les 4 000 élèves auront été initiés (modalités à définir en phase 1),
- des postes clients seront installés dans le collège Malik Fall et connectés au serveur de la Techno Pole pour accès à Internet, à la base de connaissances Hygiène/santé constituée lors de travaux pratiques avec les professeurs, aux supports de cours mis à disposition et aux applications collaboratives.

A plus long terme, le principe retenu pour la seconde phase du projet est reproductible dans d'autres structures scolaires de la ville ou de la région.

3 REALISATION DU PROJET

3.1 Lieu de réalisation



Ziguinchor Capitale de la Basse Casamance – Sénégal

A ce jour, il n'existe plus de liaison Dakar / Ziguinchor par voie maritime.

Les liaisons aériennes sont très irrégulières. La Transgambienne est l'unique voie de communication directe de Dakar à Ziguinchor.

Il faut compter plus de **10 heures de route** pour effectuer les 450 Kilomètres qui séparent Dakar de Ziguinchor

3.2 Calendrier, plan de travail sur place

Initialement prévu en janvier 2004, le début du projet est décalé à mars 2004. La durée de six mois et les étapes restent inchangées.

	sept-03	févr-04	mars-04	avr-04	mai-04	juin-04	Juill-04	Aout-04	Sept-04
Préparation depuis Paris: (matériels, logistique,..., subventions):	█								
Transport et réception du matériel:		█							
Départ et installation de l'équipe projet:			█						
Pilotage réhabilitation de la salle:			█						
Installation du matériel:				█					
Organisation des groupes de travail et des sessions de formation:				█					
Sessions de formation des professeurs: Travaux pratiques (HYGIENE / SANTE):					█				
Formation du responsable de maintenance:				█					
Etude des besoins applicatifs du lycée Djignabo avec le groupe pilote:				█					
Développement des applications sur le serveur de la techno pole:					█				
Bilan: Préparation étape suivante:							█		
Suivi du budget: Reporting bailleurs et adhérents:			█						

3.3 Moyens à mettre en œuvre

3.3.1 Moyens humains

Qui ?	Rôles	Origine
Equipe Humanitarian Techno Pole	Intervention sur place pendant toute la durée du projet (6 mois) <ul style="list-style-type: none"> ➤ Gérer la relation avec les autorités locales ➤ Piloter le projet avec le groupe Pilote ➤ Rendre des comptes aux bailleurs et aux adhérents ➤ Préparer la suite : solutions d'autonomie à terme de la technopole (partenariat, abonnements, subventions...) 	Humanitarian Techno Pole
Directeur de projet en charge des aspects matériel et technologie	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gérer les contacts avec les fournisseurs locaux (Télécom, consommables,..) ➤ Piloter la maîtrise d'ouvrage sur la réhabilitation de la salle ➤ Accompagner, installer, configurer et maintenir le matériel ➤ Former le responsable de maintenance local ➤ Développer les applications collaboratives (selon technologie utilisée) ➤ Préparer la suite : Equipement et connexion du collège Malik Fall 	Humanitarian Techno Pole
Responsable organisation en charge des aspects planning et formation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organiser les formations et suivre les indicateurs ➤ Fournir les supports de formation Internet ➤ Former les professeurs (Internet et outils bureautiques) ➤ Assister l'expression des besoins pour les applications à développer ➤ Développer les applications collaboratives (selon technologie utilisée) ➤ Préparer la suite : <ul style="list-style-type: none"> ○ Préparation formation du collège Malik Fall ○ Recherche ou formation de compétences de formation locales 	
Chef de projet	Monsieur Nouha CISSE, proviseur du lycée est le chef de projet local <ul style="list-style-type: none"> ➤ Promouvoir le projet à l'intérieur ou à l'extérieur du lycée ➤ Mettre à disposition le responsable de maintenance à former sur la base d'un tiers temps ➤ Piloter le projet conjointement avec Humanitarian Techno Pole ➤ Préparer la suite : solutions d'autonomie à terme de la technopole (partenariat, abonnements, subventions...) 	Lycée Djignabo

Qui ?	<i>Moyens humains suite...</i> Rôles	Origine
Groupe Pilote du projet	Constitution d'un groupe de représentants du lycée (6 à 10 professeurs ou administratifs bénévoles) pour garantir l'appropriation du projet par l'ensemble du lycée. <ul style="list-style-type: none"> ➤ Etre les interlocuteurs privilégiés de l'association ➤ Constituer l'instance intermédiaire entre l'association et l'ensemble de la communauté éducative ➤ Suivre l'avancement du projet, prendre les décisions nécessaires et les faire appliquer ➤ Communiquer sur l'avancement du projet. ➤ Exprimer et formaliser les besoins du lycée en terme d'application informatique. ➤ Concevoir et organiser l'élargissement du projet à l'ensemble de la communauté éducative (professeurs, élèves et personnel administratif) ➤ Préparer la suite : solutions d'autonomie à terme de la technopole (partenariat, abonnements, subventions...) 	Lycée Djignabo
Participants aux sessions de formation et Travaux pratiques Hygiène/santé	Professeurs ou personnel administratif du lycée et sélection de 10 participants du collège Malik Fall. Inscription volontaire et gratuite en fonction des horaires de disponibilité et des places restantes <p><i>Possibilité de former une centaine personne au total. Ce nombre est à adapter en fonction des horaires de disponibilité et du niveau initial des candidats.</i></p>	Lycée Djignabo et Collège Malik Fall
Responsable de maintenance local	Désignation et mise à disposition par le lycée d'un intervenant interne pour <ul style="list-style-type: none"> ➤ Suivre la formation à la maintenance du matériel sur la base d'un tiers de temps. ➤ Intervenir sur les actions d'installation et de maintenance du matériel 	Lycée Djignabo
Formateur local et/ou Professeurs formateurs	Le recours à des compétences locales pour la formation des professeurs est une garantie d'appropriation du contenu et une première étape dans le passage de relais. Un profil sera recherché sur place dès que possible pour intervention afin de : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Former les professeurs (Internet et outils bureautiques) En complément, on cherchera à identifier et à former de façon plus approfondie les professeurs motivés sur le sujet.	Humanitarian Techno Et Lycée Djignabo
Personnel local	Une personne chargée de tâches diverses pour l'association : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Manutention, gardiennage, interprète, chauffeur ... 	Humanitarian Techno Pole

3.3.2 Moyens Techniques, matériels et logistique

3.3.2.1 Faisabilité technique du projet

Les prés requis techniques nécessaires sont réunis pour l'installation de la techno pole Internet au lycée djignabo. Nous les avons validés avec l'ensemble de nos interlocuteurs techniques sur place.

En particulier, l'infrastructure téléphonique est satisfaisante pour disposer d'une connection à Internet correcte.

Le bureau de la Sonatel (Société Nationale Téléphonique Sénégalaise) de Ziguinchor est en charge de l'ouverture de lignes, de l'attribution d'adresse IP (Internet Protocole) fixes et de la mise à disposition d'une bande passante tout à fait correcte (≥ 128 Kbits/S). Le bureau de la Sonatel à Ziguinchor vient d'être réhabilité, des équipes compétentes sont en mesure de répondre à nos demandes. De plus nous sommes en contact avec le Président de la Sonatel dont le siège social est basé à Dakar.

Aujourd'hui, pour faire fonctionner les quelques ordinateurs connectés à l'internet, le lycée Djignabo dispose déjà d'une ligne 64 Kbits/S.

Pour information sur les spécifications matériel et logiciels du projet voir : **Annexes : § Spécifications techniques du projet.**

3.3.2.2 Moyens Techniques, matériels et logistique

Quoi ?	Qui fait ?
➤ Salle pour installer la Techno Pole	Lycée Djignabo
➤ Réhabilitation de la salle : réhabilitation, sécurisation, connexions, climatisation (cf : <i>descriptif et devis en annexe</i>)	Entreprise locale
➤ Matériel de la Techno Pole : un serveur coopératif connecté à Internet et d'une dizaine de postes PC client + imprimante réseau et scanner	Partenariat en France
➤ Transport du matériel de Paris à Ziguinchor	Transitaire
➤ Connexion de la Technopole à Internet (cf : § 3.3.2 <i>faisabilité technique</i>)	Humanitarian Techno Pole + SONATEL
➤ Installation et configuration du matériel et des logiciels	Humanitarian Techno Pole
➤ Matériels divers consommables	Humanitarian Techno Pole + partenaire local
➤ Maintenance du matériel installé	Humanitarian Techno Pole + resp. maintenance local

3.3.3 Moyens financiers(cf : § Erreur ! Source du renvoi introuvable. **budget**)

Principaux postes	Financement
➤ Réhabilitation de la salle : réhabilitation, sécurisation, connexions, climatisation (cf : § annexe : descriptif et devis)	Demande Subvention
➤ Matériel de la Techno Pole et logiciels associés	Don de matériel et logiciels libres
➤ Transport du matériel de Paris à Ziguinchor	Demande Subvention
➤ Frais de voyage de l'équipe projet	Demande Subvention
➤ Location d'un lieu de vie et Indemnisation de l'équipe projet	Demande Subvention
➤ Rémunération du directeur de projet sur la base d'un SMIC	Demande Subvention
➤ Per diem pour responsable organisation	Demande Subvention
➤ Honoraire / salaire formateur local	Non budgété, à voir sur place (cf : §4.2.3)
➤ Salaire employé local	Demande Subvention
➤ Coût d'exploitation de la salle pendant 1 an	Demande Subvention
➤ Frais divers matériel	Demande Subvention
➤	

3.4 Les partenaires

3.4.1 **Les bénéficiaires directs**

- L'étude de cadrage a été menée en collaboration directe avec **Monsieur Nouha CISSE**, proviseur du lycée Djignabo. Il a validé son rôle de **chef de projet local**
- Concrètement, **le lycée Djignabo** met à la disposition de l'association :
 - une salle de cours pour l'installation de la techno pole
 - un intervenant destiné à devenir responsable de maintenance sur la base d'un 1/3 temps pendant la durée de la mission.
- Le suivi de l'avancement du projet repose sur le **groupe pilote** dont les membres interviennent bénévolement.
- Monsieur CISSE a présenté le dossier de cadrage au Principal du **collège Malik Fall**, qui est l'autre établissement scolaire retenu pour participer aux sessions de formation. L'accord du collège Malik Fall sur le principe et le mode de fonctionnement nous est acquis (*cf : accord de partenariat lycée Djignabo / Humanitarian Techno Pole en annexe*)

3.4.2 **Les autres partenaires locaux**

3.4.2.1 La mairie de Ziguinchor

De part les liens existant entre la mairie de Saint Maur des Fossés et celle de Ziguinchor, nous avons pu rencontrer la plupart des cadres de la mairie de Ziguinchor, soit lors de notre séjour sur place, soit à Saint Maur même.

Robert SAGNA : Maire de Ziguinchor, Ancien Ministre d'état,
Yaya MANE : Chef de Cabinet du Maire,
Mamadou SOW : Maire adjoint de Ziguinchor.

La mairie nous a promis son aide pour :

- le transport du matériel et en particulier sur les démarches de dédouanement,
- notre installation sur place pendant 6 mois (démarches administratives, lieu d'habitation, ...).

3.4.2.2 La région de Ziguinchor

En tant qu'instance fédératrice des projets de développement de la région, l'Agence Régionale de Développement (ARD) est un partenaire incontournable pour la mise en œuvre de notre projet. Lors de notre séjour à Ziguinchor, nous avons travaillé en collaboration avec

Monsieur Franck MULLER : Responsable de l'Agence Régionale de Développement (ARD)
Correspondant de la coopération française et de la coopération européenne.

Le document de synthèse de l'étude de cadrage lui a été présenté et remis. Monsieur Franck Muller pense que le projet est recevable (*Cf. courrier en annexe*). Nous étudions avec lui les modalités d'une collaboration.

3.4.2.3 L'inspection académique locale

Monsieur CISSE a présenté le dossier de cadrage à l'inspection académique locale qui "accueille très favorablement" le projet. (*cf : accord de partenariat lycée Djignabo/Humanitarian Techno Pole en annexe*).

3.4.2.4 La société Sud Informatique

Sud Informatique est une Société de Service et d'Ingénierie en Informatique locale (SSII). Elle offre une gamme complète de prestations de service unique dans la région (fourniture et installation du matériel, développement, maintenance, formation...). Lors de notre séjour, nous avons rencontré :

Monsieur Alassane NGOM : Président de Sud Informatique SSII.

Si nos domaines d'intervention sont proches, la séparation de nos objectifs est claire. Monsieur NGOM a tout à fait approuvé notre projet et validé la démarche retenue pour sa mise œuvre. Il nous a assuré de sa disponibilité et de sa collaboration en cas de besoin. En particulier, nous nous appuyons sur sa structure pour nous fournir localement en consommables (CD, diskettes, encre, papier...).

3.4.2.5 La société SONATEL

La SONATEL est l'unique société de téléphonie sénégalaise. Il s'agit aussi d'un partenaire incontournable pour notre projet puisqu'il fournit l'infrastructure indispensable aux connexions Internet (cf : § 3.3.2.13.3.2 *Faisabilité technique du projet*).

Nous sommes en attente du chiffrage des spécifications techniques que nous avons envoyé. Nous pensons obtenir des tarifs intéressants voire un accord de partenariat.

3.4.2.6 La société SONACOS

La SONACOS est une entreprise d'exploitation et de production de l'huile d'arachide et de ses dérivés, très implantée à Ziguinchor. Nous avons rencontré Monsieur Moussa DIATTA directeur informatique de la SONACOS. Il s'est montré vivement intéressé par notre projet. Nous devons étudier avec lui une potentielle collaboration avec la structure qu'il dirige.

3.4.2.7 Autres partenaires locaux

Tous les autres représentants des instances locales que nous avons rencontrés nous ont assuré de leur intérêt pour le projet :

Véronique CHICHE : Vice Consul de France à Ziguinchor,
Frédéric FIOLETTI : Directeur de l'alliance Franco-Sénégalaise à Ziguinchor,
Demba KANE : Professeur / Formateur de l'école française François Rabelais.

3.4.3 **Les partenaires en France**

3.4.3.1 Les bailleurs

Depuis septembre 2003, Humanitarian Techno Pole est en phase de demande de subvention Les bailleurs identifiés sont présentés au chapitre 5.1 « ressources financières ». Les subventions de la Mairie et du Comité de Jumelage de Saint Maur (94) sont acquises. Un espace d'informations et de dialogue privé est réservé aux bailleurs sur notre site internet <http://bailleur.humtec.org>

3.4.3.2 Les dons de matériel – le mécénat

Depuis fin novembre 2003, nous disposons du matériel suffisant pour le projet.

- 9 postes clients + 1 serveur donnés par la LANCEL France
- 1 imprimante donnée par le lycée Condorcet (St Maur 94)

La société BUSINESS&DECISIONS s'est engagée à nous donner du matériel supplémentaire.

3.4.3.3 Les adhésions

Depuis octobre 2003, Humanitarian Techno Pole est en phase active de recherche d'adhésions. Une cinquantaine de nouveaux adhérents nous ont rejoint. Un espace d'informations et de dialogue privé leur est réservé sur notre site Internet <http://adherent.humtec.org>

3.4.3.4 Le Parrainage EISTI

Monsieur Nesim Fintz, Directeur Général et fondateur de l'EISTI (Ecole Internationale des Sciences du Traitement de l'Information) parraine Humanitarian Techno Pole.

L'EISTI est une Ecole d'ingénieurs, membre de la conférence des grandes Ecoles et de l'UGEI, qui accorde une place prépondérante aux Technologies de l'Information à côté de l'enseignement des Mathématiques, de la Physique, du Management et des Relations Humaines.

L'EISTI vient de mettre en place une dizaine de cours de e-learning. Cette action vise notamment à compléter l'offre de son "campus virtuel" et à accélérer l'internationalisation de son ingénierie pédagogique.

Le parrainage EISTI / Humanitarian Techno pole permettra de disposer des technologies de pointes dans le domaine du e-learning adapté à la spécificité africaine et à l'usage des réseaux pour l'éducation en Afrique.

L'Éthique, la Solidarité, le Professionnalisme et l'Ouverture sont des valeurs de la charte de l'EISTI en totale cohérence avec la démarche d'Humanitarian Techno Pole.

4 EVALUATION ET PROLONGEMENTS DE L'ACTION

4.1 Critères et moyens d'évaluation du projet

Des tableaux de bord comptables et les différents indicateurs d'avancement du projet seront directement disponibles sur l'Internet de l'association dans les espaces réservés aux adhérents et aux bailleurs.

Il sera nécessaire de mesurer les aspects ci-dessous mais les critères de mesures proposés devront être validés par le groupe pilote pour garantir leur pertinence.

Il est indispensable que les indicateurs soient suivis de façon systématique et anonyme. Nous privilégions donc les indicateurs objectifs qui peuvent être calculés de façon automatique.

CRITERES	INDICATEURS
Motivation du groupe pilote	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de volontaires pour participer au groupe pilote ➤ Assiduité aux réunions de suivi ➤ Réactivité aux décisions prises par le groupe ➤ Capacité à enrichir et utiliser la base de connaissance hygiène/santé pour les travaux pratique et la formation
Adhésion de la communauté éducative au projet	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'inscrits aux session de formation / nombre de professeurs ➤ Assiduité aux sessions de formation ➤ Capacité à enrichir et utiliser la base de connaissance hygiène/santé pour les travaux pratique et la formation
Satisfaction des participants aux sessions de formation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enquête de satisfaction à remplir sur un formulaire informatisé
Efficacité des sessions de formation	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bureautique : Nombre de documents créés sur le serveur, taille des documents, ... ➤ Internet : nombre de connexions hors e-mail, type de sites visités, durée des connexions, ... ➤ Capacité à enrichir et utiliser la base de connaissance hygiène/santé pour les travaux pratiques et la formation
Efficacité de la formation du responsable de maintenance	<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aptitude à intervenir de façon autonome</i> ➤ <i>Pertinence du diagnostic</i> ➤ <i>Nombre et degré de difficulté des interventions</i>
Pertinence des applications collaboratives	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'utilisateurs connectés ➤ Enrichissement des données ➤ Nombre de demande d'évolution
<i>Succès de la mission</i>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Etat des différents indicateurs en fin de mission ➤ <i>Volonté du Lycée Djignabo de lancer l'étape suivante</i>
Suivi du budget	<ul style="list-style-type: none"> ➤ L'ensemble des dépenses d'Humanitarian Techno Pole sera géré en temps réel grâce à la mise en œuvre d'une GED (Gestion électronique de Document) au niveau du serveur de l'association à Ziguinchor. ➤ L'ensemble des pièces nécessaires à la transparence des comptes (justificatifs de dépenses, factures, etc ...) sera transmis via l'intranet de l'association à notre trésorière en temps réel depuis Ziguinchor jusqu'au siège de l'association. ➤ Des tableaux de bord réguliers permettront de suivre l'évolution du projet d'un point de vue comptable et financier.

4.2 Viabilité à terme du projet

4.2.1 *But du pilotage participatif du projet.*

Le pilotage du projet est basé sur une collaboration active entre Humanitarian Techno Pole, le chef de projet local (proviseur du lycée) et le groupe de pilotage du lycée.

En prolongement de l'appropriation du projet par les bénéficiaires, le but est de créer une équipe locale moteur, instance de contrôle et de décision de la Techno Pole.

En l'absence de l'équipe Humanitarian Techno Pole, c'est ce groupe qui est responsable de la bonne gestion de la Techno Pole avec probablement la supervision consultant extérieur présent en permanence à Ziguinchor (expatrié).

4.2.2 *Objectif de déploiement de la Techno Pole*

4.2.2.1 Objectifs du déploiement

Une seconde phase de projet prévue pour :

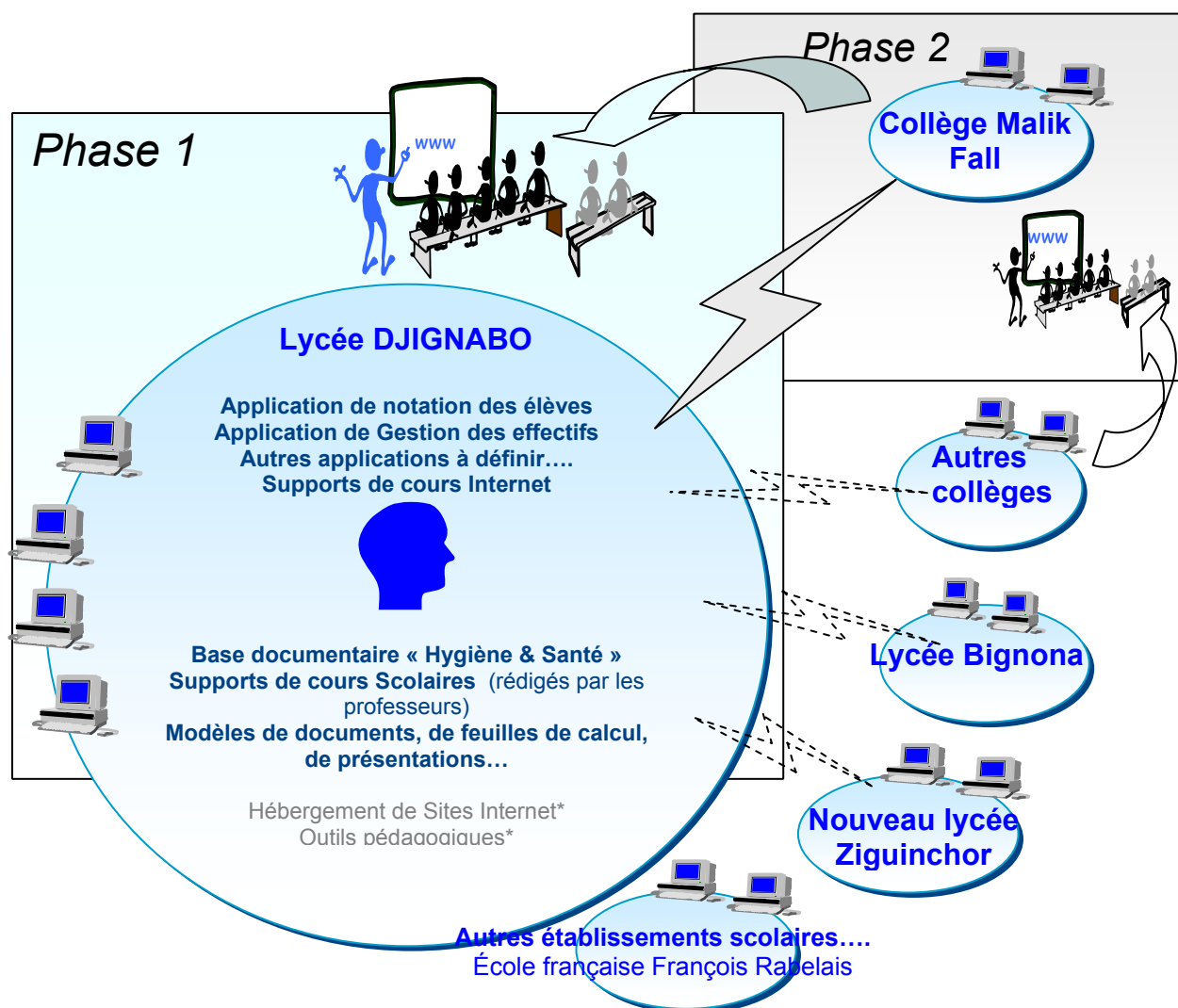
- Poursuivre la formation des professeurs du lycée Djignabo,
- Initier les 4 000 élèves du lycée (selon des modalités à définir en phase 1),
- Equiper le collège Malik Fall et le connecter à Internet
- Former les professeurs du collège et leur donner accès au serveur de la Techno Pole (applications collaboratives, base de connaissance Hygiène & Santé, supports de cours...)

Le principe retenu pour cette seconde phase est reproductible dans d'autres structures scolaires de la ville ou de la région. Un ou plusieurs représentants de chaque établissement connecté est intégré au groupe de pilotage du projet.

La démarche de l'association est sous-tendue par un triple objectif :

- **Etendre le périmètre des bénéficiaires en initialisant une dynamique d'essaimage :** lors de chaque mission de formation, faire participer les bénéficiaires de la mission suivante. Lors de la mission suivante, équiper la nouvelle structure de postes clients connectés au serveur du lycée Djignabo. Former les professeurs en s'appuyant sur la population déjà formée ... tout en faisant participer un nouveau groupe ...etc
- **Favoriser l'appropriation des connaissances en s'appuyant sur les compétences locales :** Trouver des formateurs locaux ou former un groupe de formateur ayant l'expertise suffisante pour étendre l'action de formation (utilisation et maintenance).
- **Passer le relais en assurant une gestion pérenne et autonome de la Techno Pole Internet :** Construire, en partenariat avec le groupe de pilotage local le schéma d'autofinancement et les modalités de prise d'autonomie de la structure.

4.2.2.2 Schéma de déploiement de la Technopole



* voir § 4.3 Prolongements envisagés

4.2.3 Apport des compétences locales

Faire reposer la formation de 172 professeurs sur un seul intervenant est une gageure que nous ne tenterons pas. Dès le début du projet, Humanitarian Techno Pole recherchera des compétences locales pour partager ce travail, assurer le déploiement de la technopole et son autonomie à terme.

A notre connaissance toutefois, les compétences locales sont rares, voire inexistantes, car elles se regroupent toutes autour de Dakar où se situe le marché.

Plusieurs options sont à envisager pour garantir néanmoins l'appui de compétences locales :

- Pour construire les supports de cours, Humanitarian Techno Pole travaille d'ores et déjà avec un adhérent de l'association originaire de Ziguinchor, ayant fait ses études au lycée Djignabo et préparant actuellement un doctorat d'informatique et télécommunication en France. Son rôle est de valider la méthode pédagogique et de proposer les adaptations utiles à la compréhension des bénéficiaires.
- Une fois sur place, Humanitarian Techno Pole recherchera des compétences de formation locales. A défaut, la recherche sera élargie et dirigée vers Dakar sachant que dans ce cas, la collaboration ne sera que provisoire (retour à Dakar en fin de mission ?)
Aujourd'hui, nous n'avons pas prévu de budget sur ce poste et ce pour plusieurs raisons :
 - Dans un premier temps, nous tenons à valider par nous même le contenu des formations et à tester la pertinence des orientations que nous avons prises. Un formateur complémentaire n'est pas indispensable en début de projet.
 - Les aléas de budget et de calendrier ne nous permettent pas aujourd'hui de nous engager vis-à-vis d'un tiers que nous souhaitons de toutes façons "voir à l'œuvre" avant de confirmer toute collaboration.
- Deux professeurs du lycée Djignabo ont déjà aujourd'hui le rôle de formateur (cf : étude de cadrage sur le site <http://www.humtec.org>). Ces mêmes professeurs sont ceux qui rédigent leur support de cours sur les postes de la salle actuelle (cf : § 2.3.1 Manque de manuels scolaire)
Ce sont encore ces deux professeurs qui étaient présents lors de nos entretiens sur place au mois de juillet dernier. Leur motivation sur le projet et leur disponibilité sont plus qu'acquises. Il sera nécessaire de compléter leur propre formation et nous comptons sur leur participation active pour la formation des professeurs.
- Un autre professeur, enseignant à l'école française François Rabelais semble également intéressé par ce type de collaboration.

En conclusion, nous sommes donc convaincus que la formation doit reposer sur une équipe locale. C'est une des conditions l'autonomie in fine de la Technopole.

4.2.4 Point sur l'autofinancement

Dès le début du projet, Humanitarian Techno Pole, le chef de projet et groupe de pilotage locaux recherchent ensemble les moyens à mettre en œuvre pour assurer à terme l'autonomie financière de la Technopole.

Les postes à financer sont limités : Connexion Internet, Maintenance de second niveau, Consommables, ...

Plusieurs pistes non exclusives sont à explorer :

- Création de partenariats locaux, en particulier avec la SONATEL mais également avec les fournisseurs de consommables (SUD INFORMATIQUE par exemple)
- Comptes tenus de son caractère novateur et de la parfaite adéquation avec le projet du gouvernement sénégalais pour « renforcer la qualité de l'enseignement », la Technopole devrait pouvoir bénéficier des budgets du ministère de l'éducation sénégalais.
- Alliance française, Aide internationale, NEPAD...
- La solution d'un abonnement à la salle Technopole n'est pas à exclure. Selon Monsieur Nouha CISSE, proviseur du lycée, elle garantit l'implication des bénéficiaires. Elle apparaît cependant aujourd'hui trop lourde aux personnes inscrites à la salle Internet (cf : § 2.1.2 - Situation du lycée Djignabo). Humanitarian Techno Pole cherchera à ce qu'elle soit limitée à son caractère symbolique et ne crée pas d'exclusion.
- Autres...

Pas de solution miracle prédéfinie mais notre objectif est bien l'auto financement de la structure. Une fois sur place, face à la situation concrète et à des interlocuteurs identifiés, nous nous emploierons à la rendre possible.

4.2.5 Dégagement d'Humanitarian Techno Pole

A l'issue de la phase de formation d'une structure, la gestion de salle Internet est assurée par le groupe de pilotage local. Humanitarian Techno Pole garde un rôle de contrôle sur la bonne gestion du Pole avec probablement l'aide d'un consultant extérieur présent en permanence à Ziguinchor (expatrié).

Après une période de transition, dès que la structure est autonome en terme de formation, de maintenance et de financement, l'association lui fait don du matériel et se dégage de son rôle actif.

La dernière structure dont se dégage l'association est le lycée Djignabo où est situé la techno pole « centrale ».

4.3 Prolongements envisagés

4.3.1 Travail collaboratif pour la production de contenu

Le travail collaboratif via Internet ne nécessite pas de connexion à fort débit. Il permet la mutualisation des expériences, des ressources et la conduite de projets communs. Les experts s'accordent pour dire qu'il constitue une forme adaptée et efficace dans le contexte africain mais qu'il nécessite en revanche un accompagnement soutenu.

C'est bien l'objectif poursuivi par Humanitarian Techno Pole dont l'intervention permettra aux bénéficiaires de se familiariser avec cette méthode de travail et d'initialiser une base de contenu avec :

- Les supports de cours réalisés par les professeurs
- La base documentaire « hygiène & santé »
- Les modèles de documents et les applications ...
- Tout autre document qui se révélera utile

4.3.2 Création d'emplois locaux

A notre connaissance, les compétences informatiques sont majoritairement regroupées autour de Dakar où se situe le marché. La poursuite de la démarche itérative initialisée par Humanitarian Techno Pole devrait être génératrice d'emplois locaux fixes pour la formation des nouvelles structures et la maintenance du matériel.

Cette opportunité peut représenter le point de départ de la création d'un réel pole de compétences à Ziguinchor et participer à freiner l'exode des qualifications vers Dakar.

4.3.3 E learning

Le E-learning est évidemment l'outil providentiel pour combler le manque de compétence et le manque de documentation dans les régions isolées. La technologie numérique constitue un support de distribution de contenu économique et efficace. Notre collaboration avec l'EISTI va dans ce sens (Cf. § 3.4.3.4).

4.3.4 Ouverture commerciale

La maîtrise des outils de communication est un enjeu fondamental pour développer les échanges, les partenariats et créer une dynamique nationale et internationale.

La demande existe déjà. Nous en avons personnellement discuté avec le responsable de l'artisanat de Ziguinchor lors de sa visite en France en novembre dernier. Lui-même et le groupe qu'il représente sont en attente du développement d'Internet à Ziguinchor pour identifier et rentrer en contact avec des acheteurs potentiels.

4.3.5 Désenclavement de la région

Région enclavée géographiquement, isolée par les mouvements indépendantistes et blessée par le naufrage du *Joola*, la Casamance doit s'ouvrir sur l'extérieur pour se développer.

La diffusion des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication ne peut aller que dans ce sens.

4.4 Actions de sensibilisation en France

- Site Internet : <http://www.humtec.org>
- Développement de partenariats et de mécénats d'entreprises avec les acteurs incontournables des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication en France, en région Ile-de-France et dans le Val-de-Marne (Business&Decision, Cap Gemini Ernst & Young, ESTI, Andersen Consulting, IBM, ...).
- Organisation d'une exposition photographique « Ziguinchor : Plutôt la vie » voir Synopsis ci-après :

Ziguinchor : plutôt la vie ...

Ziguinchor la douce, sur les bords du fleuve Casamance a gardé son naturel mélancolique. Ses comptoirs, ses bâtiments administratifs, ses édifices coloniaux, les rues lumineuses et les effluves du thé vert. Les balades en pirogues parmi les bolongs d'un fleuve généreux où pélicans et flamant roses cohabitent avec les pêcheurs de barracudas et de capitaines.

Et puis la guerre avec son cortège de misères et de souffrances. Ziguinchor se réveille, abandonnée à elle-même. Des hôtels vides et des touristes en fuite ... une ville enclavée presque oubliée de tous... et la catastrophe du Joola qui l'endeuille irrémédiablement et l'isole encore plus du nord du pays.

Aujourd'hui, le calme revient, les rebelles les plus va-t-en guerre semblent fatigués. Le jour se lève sur le fleuve apaisé. Cet espoir de paix donne la force d'y croire à nouveau. Chacun ne pense qu'à une chose : « Ziguinchor, plutôt la vie ... »

L'exposition virtuelle est déjà accessible via Internet à l'adresse : <http://ziguinchor.humtec.org>

5 BUDGET PREVISIONNEL ET BILAN

5.1 Budget prévisionnel du projet

Le budget prévisionnel du projet est disponible dans l'espace bailleurs de notre site <http://bailleur.humtec.org> ainsi que dans l'espace adhérent <http://adherent.humtec.org>.

5.2 Tableau des ressources financières

Le tableau des ressources financières pour 2004 est disponible dans l'espace bailleurs de notre site <http://bailleur.humtec.org> ainsi que dans l'espace adhérent <http://adherent.humtec.org>.

5.3 Apport des contributions volontaires pour 2004

Les apport des contribution volontaires pour 2004 est disponible dans l'espace bailleurs de notre site <http://bailleur.humtec.org> ainsi que dans l'espace adhérent <http://adherent.humtec.org>.

5.4 Bilan et compte de résultat 2003

5.4.1 Bilan Humanitarian Techno Pole 2003

Le bilan 2003 est disponible dans l'espace bailleurs de notre site <http://bailleur.humtec.org> ainsi que dans l'espace adhérent <http://adherent.humtec.org>.

5.4.2 Compte de résultat 2003

Le compte de résultat est disponible dans l'espace bailleurs de notre site <http://bailleur.humtec.org> ainsi que dans l'espace adhérent <http://adherent.humtec.org>.