



[www.humtec.org](http://www.humtec.org)

15, rue Carpeaux – 94210 Saint-Maur Des Fossés

Tel : 00 33 1 48 83 34 26 – Cel : 00 33 6 60 96 35 08

Email : [humtec@humtec.org](mailto:humtec@humtec.org)

## ETUDE DE CADRAGE HUMANITARIAN TECHNO POLE LYCEE DJIGNABO DE ZIGUINCHOR (CASAMANCE / SENEGAL)



## Diapositive de résumé

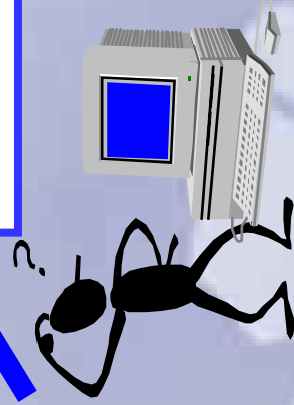
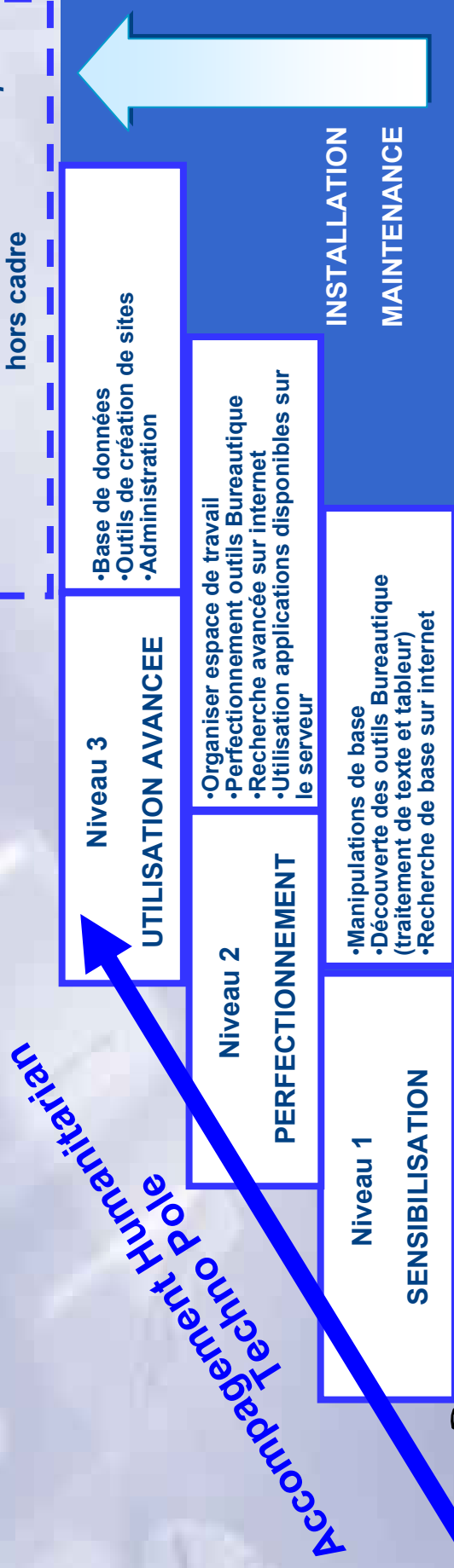
- ❑ Présentation d'Humanitarian Techno Pole
- ❑ Niveaux d'utilisation de l'outil informatique et d'internet
- ❑ Couverture et périmètre d'intervention d'Humanitarian Techno Pole
- ❑ Humanitarian Techno Pole à Ziguinchor
- ❑ Le lycée Djignabo - Effectifs et équipement
- ❑ Le lycée Djignabo - Utilisation des équipements informatiques
- ❑ Le lycée Djignabo - Un 1er bilan positif à compléter
- ❑ Proposition d'accompagnement de Formation
- ❑ Proposition d'accompagnement Technique
- ❑ Architecture existante
- ❑ Architecture coopérative cible
- ❑ Exemple d'applications coopératives disponibles sur le serveur
- ❑ Les prochaines étapes
- ❑ REMERCIEMENTS
- ❑ CV des membres fondateurs

# Présentation d'Humanitarian Techno Pole

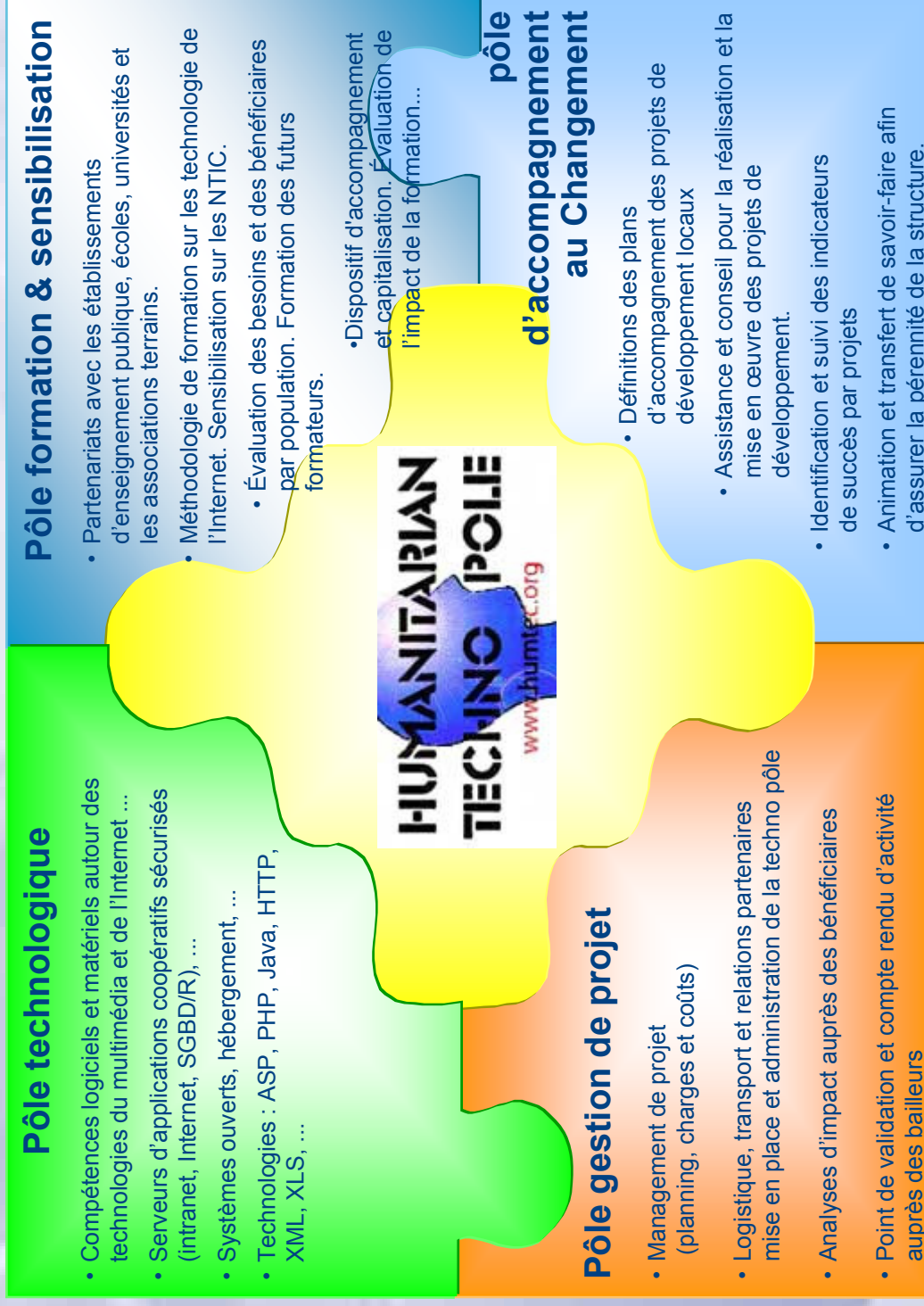
- ❑ Humanitarian Techno Pole est une Organisation Non Gouvernementale de développement.
- ❑ Association privée à vocation internationale, nous intervenons dans les domaines des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC).
- ❑ Nous entendons par développement : l'acquisition et le perfectionnement de connaissances portant sur les moyens de communications modernes.
- ❑ Nous proposons d'atteindre ces objectifs :
  - ⇒ dans le cadre de projets à moyen / long terme (6 à 8 mois)
  - ⇒ par l'installation d'infrastructure de communication
  - ⇒ par le transfert de savoir faire de nos équipes vers les bénéficiaires locaux
- ❑ **Notre approche est basée sur une collaboration active avec les structures locales.**

# Niveaux d'utilisation de l'outil informatique et d'internet

- ❑ Différents pallier d'utilisation, chaque pallier est nécessaire pour passer au suivant ...
- ❑ Chacun doit pouvoir se positionner en fonction de ses besoins



# Couverture et périmètre d'intervention d'Humanitarian Techno Pole



# Humanitarian Techno Pole à Ziguinchor

- ❑ Le siège de l'association étant situé à Saint Maur des Fossés, Humanitarian Techno Pole s'est naturellement tourné vers Ziguinchor.
- ❑ En février 2003, des questionnaires sur les besoins « informatiques et internet » ont été adressés à des bénéficiaires pré-identifiés, dont le lycée Djignabo (voir [www.humtec.org](http://www.humtec.org)).
- ❑ Les réponses favorables ont mené Humanitarian Techno Pole à organiser un premier voyage d'étude.
- ❑ A l'issue de ce voyage un projet se dessine avec le lycée Djignabo

L'objet de ce document est de présenter les grandes lignes de ce projet.



# Le lycée Djignabo - Effectifs et équipement

## □ EFFECTIFS :

- ⇒ 3 912 élèves
- ⇒ répartis en 73 classes
- ⇒ 127 professeurs

## □ EQUIPEMENT informatique :

- ⇒ 23 ordinateurs dont 15 connectés à internet
- ⇒ 3 imprimantes et un scanner
- ⇒ 1 web-cam

## □ ORIGINE des équipements informatiques

- ⇒ 2 salles équipées par 2 projets de développement successifs, l'objectif commun de ces projets étant « d'inciter la communauté éducative à utiliser les technologies de l'information ».
- ⇒ Le projet Word Links for Development initié par la banque mondiale et piloté par le ministère de l'éducation nationale,
- ⇒ Le PEES (Programme pour l'Efficacité de l'Enseignement Sénégalais)

# Le lycée Djignabo - Utilisation des équipements informatiques

## ❑ FONCTIONNEMENT

Les deux salles informatique sont ouvertes aux enseignants, aux administratifs et aux élèves moyennant des frais d'accès annuels.

- ⇒ 3 000 Fcfa pour les élèves
- ⇒ 1 000 Fcfa pour les professeurs

	nombre total	nombre d'inscrits		variation
		2001/02	2002/03	
élèves	2 912	850 29%	220 8%	-74%
professeurs	127	62 49%	21 17%	-66%
formateurs bénévoles		8	6	-2
1 formateur pour		114	40	

## ❑ UTILISATION

- ⇒ Le programme était initialement axé sur l'initiation au traitement de texte et à la navigation internet.
- ⇒ Il s'avère que la grande majorité des visites concernent l'utilisation du mail.

## Le lycée Djignabo - Un 1er bilan positif à compléter

- ❑ **Le lycée Djignabo a franchi une première étape indispensable :**
  - ⇒ 50% des professeurs et 30% des élèves ont été formés à une utilisation de base de l'outil informatique et d'internet.
- ❑ **De nombreuses difficultés sont apparues ...**
  - ⇒ Taux de fréquentation initial moyen, le bloc informatique n'a pas suscité l'enthousiasme spontané attendu
  - ⇒ Difficultés d'organisation des plannings, fréquentation massive sur certains créneaux
  - ⇒ Difficultés pour généraliser un premier accès au bloc informatique aux élèves non inscrits
  - ⇒ Problèmes techniques multiples, peu / pas de compétences interne pour la maintenance du matériel
  - ⇒ Désaffection dès la 2ème année, vraisemblablement issue des problèmes précédents
- ❑ **... qui mènent à un premier bilan mitigé.**
  - ⇒ Peu d'utilisation du bloc informatique comme outil de travail pour les professeurs
  - ⇒ Peu / pas d'intégration de l'outil informatique au cursus scolaire



**L'objectif « d'inciter la communauté éducative à utiliser les technologies de l'information » est à réactiver. Les professeurs sont un relai incontournable pour y parvenir**

## Proposition d'accompagnement de Formation

- ❑ **Capitaliser sur l'existant du lycée Djignabo et compléter la formation de niveau 1.**
  - ⇒ S'appuyer sur l'acquis de formation des professeurs
  - ⇒ Consolider / compléter la formation de niveau 1 des professeurs du lycée Djignabo
  - ⇒ Ouvrir la formation de niveau 1 aux professeurs du Collège Malik Fall
- ❑ **Amener une population aussi large que possible à une utilisation de niveau 2**
  - ⇒ Professeurs du Lycée Djignabo et Collège Malik Fall
  - ⇒ L'informatique et internet deviennent des outils de travail au quotidien
- ❑ **Constituer une équipe pilote motivée**
  - ⇒ Professeurs du Lycée Djignabo et collège Malik Fall + extérieur
  - ⇒ Suivre une formation de niveau 3 (base de données, site internet simple...)
  - ⇒ Définition des applications prioritaires à héberger sur le serveur,
  - ⇒ Formation des formateurs
  - ⇒ Mettre en place un plan de formation à destination des élèves

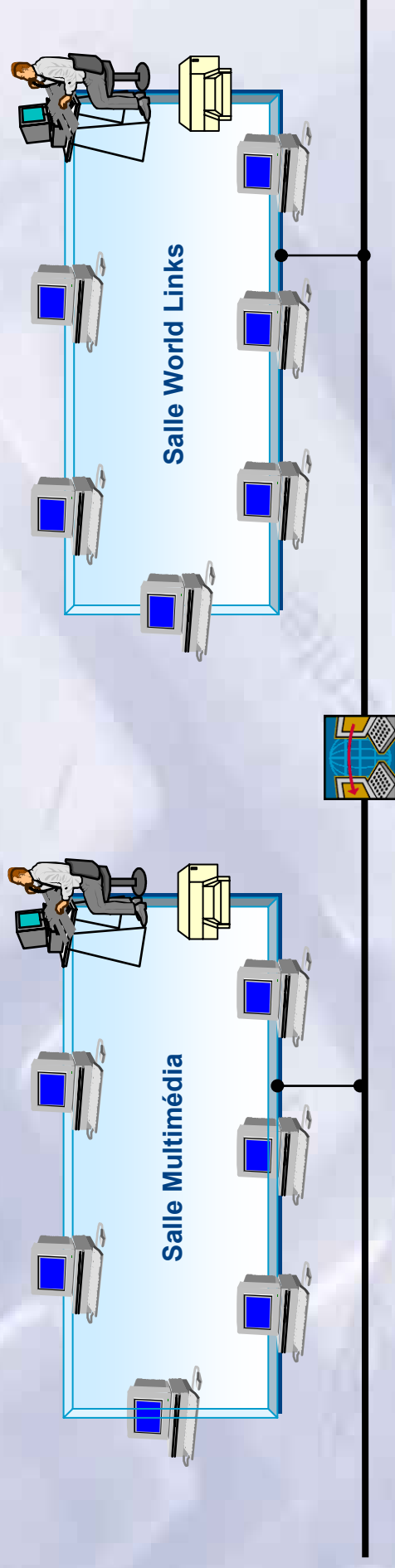


**Sortir le savoir faire capitalisé hors des murs du lycée Djignabo  
Essaimer vers d'autres structures éducatives**

## Proposition d'accompagnement Technique

- ❑ **Equiper une nouvelle salle informatique avec un serveur coopératif**
  - ⇒ S'appuyer sur la structure existante au lycée Djignabo (réhabilitation d'une nouvelle salle)
  - ⇒ Préparer une ouverture vers l'extérieur (Internet)
  - ⇒ Permettre une utilisation de troisième niveau (capitalisation et partage du savoir faire)
  
- ❑ **Equiper le collège Malik Fall pour qu'il puisse accéder au serveur coopératif et donc à Internet**
  - ⇒ Structure légère : n postes clients connectés
  
- ❑ **Former à l'installation et à la maintenance du matériel**
  - ⇒ 1 ressource par établissement

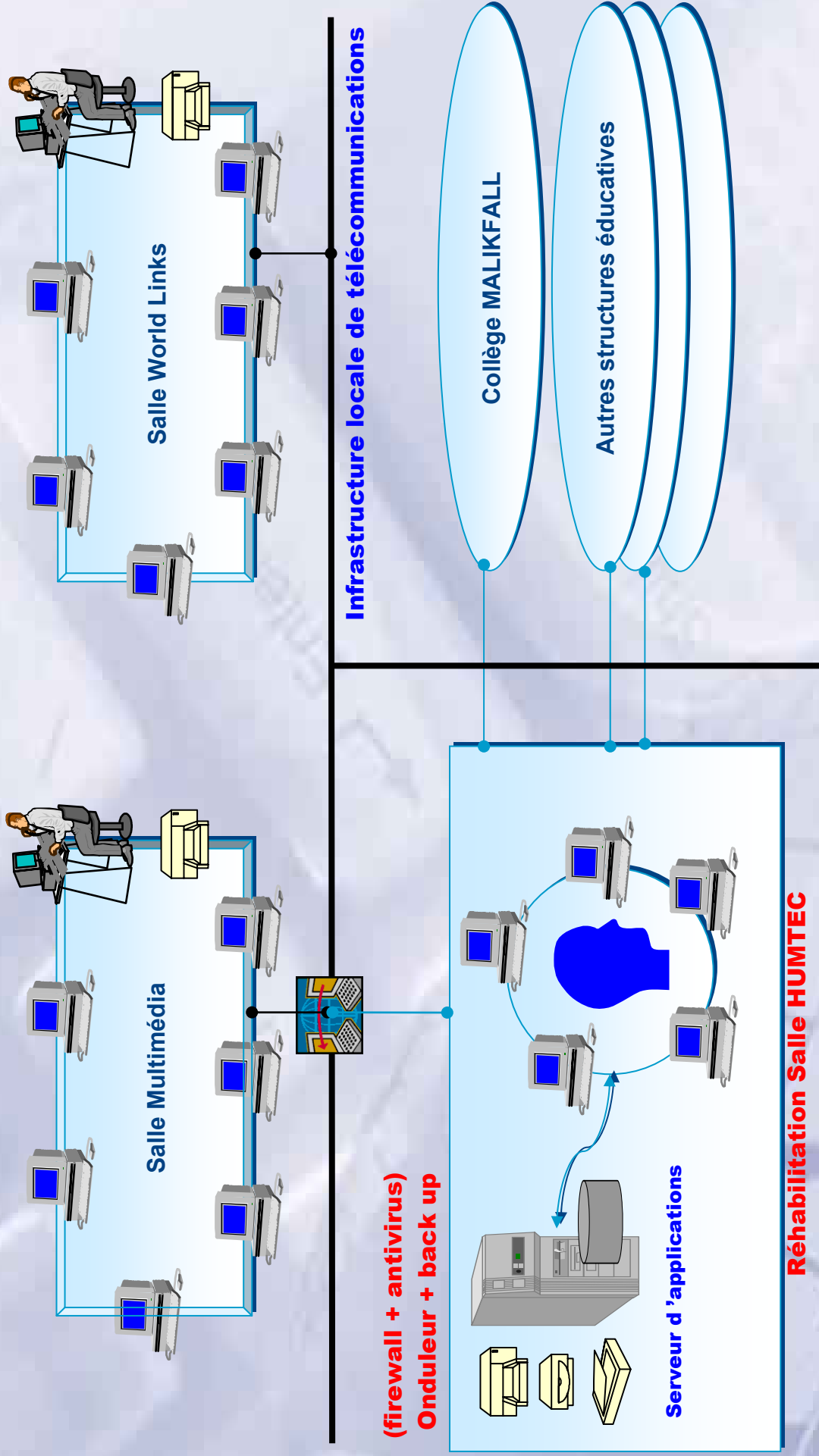
# Architecture existante



## Infrastructure locale de télécommunications

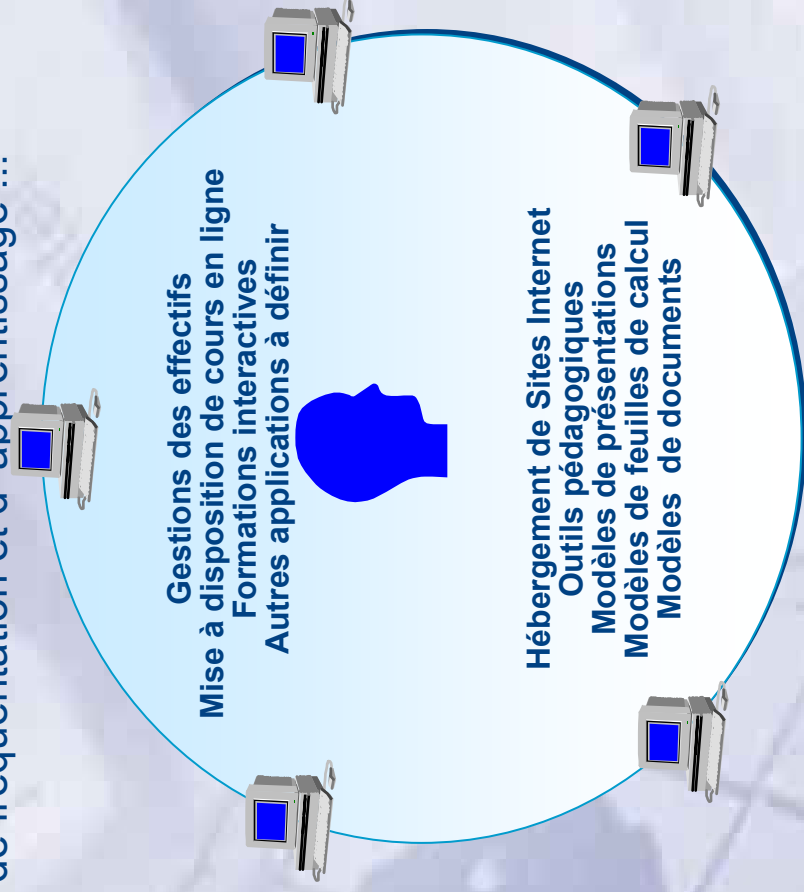
- Utilisation de l'internet via une connection RTC
- 15 ordinateurs connectés sur 23 (hors problèmes de maintenance)
- Pas de différenciation des espaces de travail (administratif / éducatif / libre accès)

# Architecture coopérative cible



## Exemple d'applications coopératives disponibles sur le serveur

- ❑ **Le serveur d'applications coopératif logé à Djignabo permet :**
  - ⇒ de fournir un espace de travail protégé et dédié par typologies d'applications,
  - ⇒ de fournir un espace dédié à la formation,
  - ⇒ de capitaliser le savoir faire et de le distribuer à d'autres établissements scolaires,
  - ⇒ de suivre le niveau de fréquentation et d'apprentissage ...



# Les prochaines étapes

- ❑ **Réglages et validation du pré projet**
  - ⇒ Humanitarian Techno Pole attend de la part des destinataires de ce document :
    - Toutes remarques permettant de corriger ou de compléter le pré-projet.
    - Une validation formelle à l'issue de ces compléments.
- ❑ **Appropriation et définition d'un pool moteur de professeurs**
  - ⇒ L'appropriation des grandes lignes du projet par l'ensemble des futurs bénéficiaires est un critère de succès incontournable.
  - ⇒ Le lycée Djiganbo et le collège Maïk Fall doivent définir un pool de professeurs moteurs et motivés qui seront les interlocuteurs privilégiés d'Humanitarian Techno Pole.
- ❑ **Soutien des autorités locales et régionales**
  - ⇒ Les autorités compétentes doivent être associées au plus tôt dans la maturation du projet. L'appropriation du projet par les bénéficiaires est nécessaire et le soutien des autorités est indispensable (conseil régionale, inspection académique, ville, ...).
- ❑ **Valorisation financière et plan projet**
  - ⇒ En fonction de l'ensemble des éléments, Humanitarian Techno Pole sera à même de présenter un plan projet détaillé et valorisé permettant de soumettre le dossier aux différents bailleurs.

# REMERCIEMENTS

- ❑ **Nous remercions tous nos interlocuteurs de leur accueil et de leur disponibilité**
  - ❑ **Koffi Robert AMOUZOU** : Responsable informatique du centre de l'alliance Franco-Sénégalaise
  - ❑ **Véronique CHICHE** : Vice Consul de France à Ziguinchor
  - ❑ **Nouha CISSE** : Proviseur du lycée Djignabo, Président de l'alliance Franco-Sénégalaise
  - ❑ **Youssouph DIATTA** : Professeur / Formateur au lycée Djignabo
  - ❑ **Frédéric FIOLETTI** : Directeur de l'alliance Franco-Sénégalaise à Ziguinchor
  - ❑ **Demba KANE** : Professeur / Formateur de l'école française François Rabelais
  - ❑ **Yaya MANE** : Chef de Cabinet du Maire de Ziguinchor
  - ❑ **Mamodou MBOUP** : Professeur formateur au lycée Djignabo
  - ❑ **Franck MULLER** : Responsable de l'Agence Régionale de Développement (ARD)
  - ❑ **Léon Paul NADIELE** : Médecin Chef de l'Hôpital Silence
  - ❑ **Alassane NGOM** : Président de Sud Informatique
  - ❑ **Robert SAGNA** : Maire de Ziguinchor, Ancien Ministre d'état.

## CV des membres fondateurs

- **Laurent Piolanti Président (37 ans) d'Humanitarian Techno Pole**
  - ⇒ Ingénieur diplômé EISTI (École Internationale des Sciences du Traitement de l'information).
  - ⇒ Consultant en traitement de l'information (Arthur Andersen Consulting, Business et Décision, Univers Informatique, Cap Gemini Ernst & Young France)
  - ⇒ Photographe / Grand Reporter,
  - ⇒ Prix de La Critique Photographique Kodak 1999
  
- **Sophie De Herdt (42 ans) Vice Présidente d'Humanitarian Techno Pole**
  - ⇒ Maîtrise de philosophie et DESS d'informatique
  - ⇒ Consultante en système d'information – Cap Gemini Ernst & Young France
  
- **Frédéric Karsenthy (37 ans) Trésorier d'Humanitarian Techno Pole**
  - ⇒ Créateur d'entreprise – Promoteur immobilier